



## ETICKÝ KÓDEX



**Atrium Svidník, n. o.**  
**Zariadenie pre seniorov a Špecializované zariadenie**  
**Duklianska 653/25, 089 01 Svidník**

<b>Dátum účinnosti:</b>	<b>01.01.2019</b>	<b>Podpis:</b>
<b>Spracoval:</b>	PhDr. Slavko Poptrajanovski PhD. Mgr. Lucia Kokindová	
<b>Schválil:</b>	Mgr. Adriána Gmitterová	
<b>Atrium Svidník, n.o.</b> <b>Duklianska 653/25,</b> <b>Svidník</b>	Pečiatka neziskovej organizácie:	

## **1. Etický kódex zamestnanca**

### **1. Účel**

Cieľom Etického kódexu je stanoviť a podporovať základné zásady a pravidlá správania sa zamestnancov Zariadenia pre seniorov a špecializovaného zariadenia ATRIUM Svidník n.o. (ďalej len ZpS a ŠpZ), ktoré je každý zamestnanec povinný čtiť, dodržiavať, a vytvárať tak základ pre budovanie a udržiavanie dôvery prijímateľov sociálnej služby, verejnosti, v procese poskytovania sociálnych služieb.

### **2. Rozsah platnosti**

Etický kódex sa vzťahuje na všetkých zamestnancov neziskovej organizácie Zariadenie pre seniorov a špecializovaného zariadenia ATRIUM Svidník, n.o., Duklianska 653/25, Svidník.

### **3. Zodpovednosti a právomoci**

Všetci zamestnanci ZpS a ŠpZ musia byť oboznámení s týmto Etickým kódexom, za čo zodpovedajú vedúci zamestnanci – koordinátorky a tímlíderky.

Etický kódex je zverejnený v elektronickej podobe na webovej stránke ZpS a ŠpZ: [www.atriumno.sk](http://www.atriumno.sk).

#### **3.1. Preambula**

Etický kódex ako základná etická norma správania sa zamestnancov nadväzuje na práva a povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi a etickými princípmi. Jeho účelom je vytvárať a podporovať žiaduce štandardy správania sa zamestnancov a zároveň informovať verejnosť o tom, aké správanie je oprávnená od zamestnancov ZpS a ŠpZ očakávať.

Zamestnanec ZpS a ŠpZ má mať záujem na riadnom a efektívnom výkone povolania prostredníctvom zodpovedného plnenia si zverených úloh a zvyšovania svojich odborných znalostí. Aplikácia ustanovení etického kódexu je povinnosťou každého zamestnanca, ktorú je povinný pri výkone svojho povolania rešpektovať.

#### **3.2 Základné ustanovenie**

1. Etický kódex (ďalej len „kódex“) je záväznou normou správania sa zamestnanca ZpS a ŠpZ (ďalej len „zamestnanec“).

2. Tento kódex upravuje všeobecne uznávané princípy spolupráce, vzájomného rešpektu, slobodného vyjadrovania, správania a konania zamestnancov ZpS a ŠpZ voči prijímateľom sociálnych služieb, ich príbuzným, voči spolupracovníkom, verejnosti a všetkým ostatným partnerom ZpS a ŠpZ.

### 3.3. Základné princípy správania sa zamestnanca

1. Zamestnanec vykonáva svoje úlohy v súlade s Ústavou SR, so zákonom o sociálnych službách, s etickým kódexom sociálnych pracovníkov, s ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, a internými predpismi ZpS a ŠpZ a ustanoveniami tohto kódexu.

2. Zamestnanec pri plnení svojich úloh postupuje nestranne a transparentne, na základe riadne zisteného skutkového stavu vecí. Dôsledne dbá o to, aby nedochádzalo k ujme osôb na ich právach a oprávnených záujmoch a vyhýba sa konaniu, ktoré by mohlo ohroziť dôveru prijímateľa sociálnej služby, jeho príbuzného, zamestnávateľa a verejnosti v nestrannosť a objektivitu konania.

3. Zamestnanec sa zodpovedá za svoje konanie a rozhodnutia zamestnávateľovi, , koordinátorke pre priamu činnosť alebo tímlíderkám, je pripravený podrobiť sa kontrole a trpieť preskúmanie jeho postupu, ak to nevyučujú všeobecne záväzné právne predpisy.

4. Zamestnanec je pri plnení svojich úloh maximálne otvorený a prístupný verejnosti, pričom je však povinný odmietnuť poskytnutie tých informácií , ktorých poskytnutie zakazuje zákon, alebo vykonávacie predpisy.

5. Zamestnanec je povinný plniť svoje úlohy čestne, svedomito a zodpovedne, v dobrej viere a v zhode s poslaním ZpS a ŠpZ. Výkon práce musí byť spojený s maximálnou mierou slušnosti, porozumenia a ochoty. Voči príbuzným prijímateľom sociálnych služieb, a verejnosti vystupuje zdvorilo a s úctou.

#### 6. Všeobecné požiadavky na zamestnanca:

a.) Dodržiava Ústavu SR,

b.) Dodržiava legislatívne predpisy SR,

c.) Dodržiava vnútorné predpisy ZpS a ŠpZ,

d.) Dodržiava Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby – rešpektuje základné ľudské práva a slobodu prijímateľa sociálnej služby v zmysle Všeobecnej deklarácie ľudských práv,

e.) Dodržiava všetky platné etické normy vzťahujúce sa na ním vykonávané povolanie,

f.) Zabezpečuje, aby sociálne služby poskytované ZpS a ŠpZ boli poskytované na profesionálnej úrovni, v súlade so spracovanými štandardmi kvality poskytovaných sociálnych služieb, a súvisiacimi vnútornými predpismi ZpS a ŠpZ.

#### 7. Vzťah zamestnancov k prijímateľom sociálnej služby, k príbuzným prijímateľom sociálnej služby a ku verejnosti:

a.) zamestnanci vyjadrujú svoj vzťah k prijímateľom sociálnej služby, k ich príbuzným a k ostatnej verejnosti predovšetkým kvalitou svojej práce a spôsobom svojho správania,

b.) zamestnanci sa musia správať tak, aby sa v rámci svojich pracovných a mimopracovných aktivít vyvarovali znevažovaniu, či diskriminácii prijímateľov,

ostatných zamestnancov, vedúcich zamestnancov na základe dodržiavania Všeobecnej deklarácie ľudských práv rešpektujú právo prijímateľa sociálnej služby na:

- dôstojné a ľudské zaobchádzanie bez ohľadu na:
- pohlavie,
- akúkoľvek etnickú, či rasovú príslušnosť a materinský jazyk,
- akúkoľvek sexuálnu orientáciu,
- akéhokoľvek náboženského vyznania,
- rodinného vzťahu,
- zmyslového alebo pohybového postihnutia,
- mentálneho postihnutia,
- sociálneho stavu a povesti,
- veku a rozumovej vyspelosti,
- majetku, rodu, manželského a rodinného stavu alebo iného postavenia.

c.) V súlade s Európskym dohovorom o ochrane ľudských práv a základných slobôd má každý prijímateľ sociálnej služby možnosť brániť sa, ak sú mu tieto práva upierané.

**8.** V súlade s § 10 zákona o sociálnych službách, pri poskytovaní sociálnych služieb v ZpS a ŠpZ, nemožno používať prostriedky netelesného a telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby. Vo výnimočných prípadoch ako je ohrozenie života prijímateľa sociálnej služby, alebo iných fyzických osôb, možno použiť prostriedky obmedzenia prijímateľa sociálnej služby, a to len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia.

a.) za prostriedky netelesného obmedzenia sa považuje zvládnutie situácie najmä verbálnou komunikáciou, odvrátením pozornosti alebo aktívnym počúvaním.

b.) za prostriedky telesného obmedzenia sa považuje zvládnutie situácie pomocou použitia rôznych špeciálnych úchopov, umiestnením prijímateľa sociálnej služby do miestnosti, ktorá je určená na bezpečný pobyt alebo použitím liekov na základe pokynu lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria.

c.) použitie prostriedkov obmedzenia netelesnej povahy u prijímateľa sociálnej služby má prednosť pred použitím prostriedkov telesného obmedzenia u prijímateľa sociálnej služby.

d.) nevyhnutné telesné obmedzenie nariaďuje, schvaľuje alebo dodatočne bezodkladne schvaľuje lekár so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria a písomne sa k nemu vyjadruje sociálny pracovník domu, v ktorom sa prijímateľovi sociálnej služby poskytuje starostlivosť. Použitie liekov nemožno dodatočne schvaľovať.

e.) telesné obmedzenie a netelesné obmedzenie prijímateľa sociálnej služby musí byť zaznamenané v registri telesných a netelesných obmedzení (ďalej len "register obmedzení") zriadenom na tento účel, ktorý je povinný viesť poskytovateľ sociálnej služby.

Za diskrimináciu sa nepovažuje postup, ktorý je odôvodnený medicínskym hľadiskom a spočíva v rozlišovaní situácie jednotlivých osôb na základe odborného stavu vedeckých poznatkov.

- a.) Zamestnanec je povinný správať sa v súlade s dobrými mravmi tak, aby sa nedopustil obťažovania, sexuálneho obťažovania, neoprávneného postihu, alebo nabádania na diskrimináciu.
- b.) Zamestnanci dôrazne dbajú pri svojom konaní na zachovaní ľudskej dôstojnosti prijímateľov sociálnej služby. Presadzujú formu otvorenej komunikácie. Rešpektujú a podporujú práva prijímateľa sociálnej služby na slobodnú voľbu, prijatie či odmietnutie poskytovaných sociálnych služieb a právo na informácie. Zrozumiteľne a včas informujú prijímateľa o spôsobe, forme, poskytovanej sociálnej službe. Dbajú na to, aby prijímateľ porozumel aké sociálne služby sú mu poskytované, v akom rozsahu a v akej forme. V rámci princípu autonómie rešpektujú právo prijímateľa na prijatie poskytovanej sociálnej služby, voľbu alternatívy aktuálnej alebo navrhovanej sociálnej služby.
- c.) Zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s výkonom svojho povolania, s výnimkou prípadov, keď sú tejto povinnosti zbavení súhlasom prijímateľa alebo v zmysle zákonných postupov.
- d.) Sú viazaní mlčanlivosťou aj po skončení poskytovania sociálnej služby prijímateľovi, ako aj po ukončení svojho pracovného pomeru .
- e.) Ctia právo prijímateľa na profesionálny prístup pri riešení jeho potrieb počas pobytu v zariadení sociálnych služieb.
- f.) Vytvárajú príjemné a bezpečné prostredie, ktoré umožňuje uspokojovanie individuálnych potrieb prijímateľa s rešpektovaním jeho osobnosti, životných návykov, duchovných potrieb, intimity a ľudskej dôstojnosti.
- g.) Sú ústretoví, slušní, korektní. Prijímateľov oslovujú priezviskom a prístupujú ku každému s úctou a s rešpektom. Počas výkonu svojej práce pri prvom kontakte s prijímateľom sa predstavia svojim priezviskom a pracovným zaradením na pracovisku.
- h.) Zamestnanci chodia na pracovisko upravení a slušne oblečení, hygienicky čistí a s upraveným zovňajškom.
- i.) Pred prijímateľom nikdy neriešia vnútorné záležitosti prevádzky ZpS.
- j.) Svoje povolanie vykonávajú svedomite s využitím všetkých svojich odborných vedomostí a praktických skúseností.
- k.) Ku všetkým prijímateľom prístupujú s rovnakou starostlivosťou, nerobia medzi nimi rozdiely a ich prospech kladú nad svoje záujmy, okrem prípadov, keby bol ohrozený ich vlastný život a zdravie.
- l.) Motivujú prijímateľov k starostlivosti o vlastné zdravie a zapájajú ich do procesov poskytovanej sociálnej služby.
- m.) Nepožadujú alebo neprijímajú dary a úplatky v peňažnej či nepeňažnej forme a ani nenavádzajú iného na poskytovanie darov a úplatkov v peňažnej či nepeňažnej forme poskytovaných v súvislosti a pri výkone práce vo verejnom záujme vo svoj osobný prospech.
- n.) Trvale zdokonaľujú svoje odborné vedomosti, zručnosti a postoje vo svojej profesii a dbajú na všestranný rozvoj svojej osobnosti.
- o.) Sú si vedomí nutnosti zvládať emočne vypäté situácie pri komunikácii s prijímateľmi, s ich príbuznými, ako aj ostatnými návštevníkmi zariadenia sociálnych služieb.

- p.) Pri prvej komunikácii s iným zamestnancom , ako aj prijímateľom majú zamestnanci povinnosť pozdraviť a predstaviť sa – tak pri osobnom , ako aj telefonickom kontakte.

## **8. Závazok všetkých zamestnancov voči ZpS a ŠpZ:**

a.) Zamestnanci sú lojalni voči svojmu zariadeniu, voči svojmu zamestnávateľovi a ďalším subjektom zriadených neziskovou organizáciou. Lojalita spočíva predovšetkým v rešpektovaní záujmov celého ZpS a ŠpZ.

b.) Sú povinní vyvarovať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo morálne, finančne alebo inak negatívne poškodiť ZpS a ŠpZ, a to vrátane jeho dobrého mena.

c.) Komunikujú medzi sebou vždy na základe úcty a princípov etiky. Zaväzujú sa za účelom čo najvyššej možnej kvality poskytovaných sociálnych služieb navzájom si poskytovať rokmi získané skúsenosti a znalosti.

d.) V prípade vzniku rozporov či nejasností pri plní svojich pracovných povinností hľadajú vedúci zamestnanci a tímlíderky zariadenia sociálnych služieb, predovšetkým zmierlivé riešenie.

e.) Svojím správaním a vystupovaním vytvárajú korektné a súdržné prostredie v celom ZpS a ŠpZ. Manažment, administratívny, sociálny, opatrovateľský, zdravotný a prevádzkový personál nemôže existovať jeden bez druhého, preto sa navzájom ctia a rešpektujú.

f.) Ctia si a aktívne sa zasadzujú za dobré medziľudské vzťahy, ako medzi nadriadenými a podriadenými, tak v rámci profesionálnych multidisciplinárnych tímov. Ku všetkým sa správajú slušne a ústretovo.

g.) Nesmú znevažovať profesionálne schopnosti, znalosti, poskytované sociálne služby a prístup tímlíderiek, sociálnych pracovníkov, sestier v ZSS, opatrovateľiek, kuchárov, administratívneho pracovníka, ekonóma, údržbárov, upratovačiek a iných zamestnancov, ani používať ponižujúce vyjadrenia o ich osobách, komentovať nevhodným spôsobom činnosti ostatných zamestnancov najmä v prítomnosti prijímateľov sociálnych služieb a iných osôb.

h.) Vzájomnou a tímovou spolupracou dosahujú spoločný úspech, ktorý je závislý na miere zodpovednosti a kvalite práce každého zamestnanca.

i.) Koordináciou procesov dbajú na efektivitu a optimálne využívajú všetky zverené zdroje. Robia len také procesy, ktoré sú v súlade s ich kompetenciami.

j.) Rešpektujú rozhodnutia nadriadených, pokiaľ nie sú v rozpore s dobrými mravmi, či právnymi predpismi SR.

## **9. Závazok koordinátoriek a tímlíderiek voči podriadeným zamestnancom:**

a.) Vedúci zamestnanci formulujú poslanie a víziu ZpS a ŠpZ, a to aj s ohľadom na perspektívy zamestnancov.

b.) Zamestnancov vedú a motivujú k zodpovednosti za vykonanú prácu a k riadnemu plneniu si pracovných povinností.

- c.) Aktívne sa podieľajú na zavádzaní šandardizácie kvality poskytovanej sociálnej služby a jej neustálom zlepšovaní.
- d.) Vytvárajú predpoklady na zabezpečenie korektného, a súdržného pracovného prostredia v celom zariadení sociálnych služieb. Zachovávajú dôvernosť osobných informácií zamestnancov.
- e.) Navrhujú podmienky na kontinuálne zvyšovanie kvality práce, najmä pri poskytovaní sociálnych služieb a navodzujú atmosféru a vytvárajú predpoklady na dosahovanie žiaducich zmien s ohľadom na rýchlo sa meniace vonkajšie podmienky.
- f.) Sledujú vedomosti, schopnosti, zamestnancov, ich potenciál, a vytvárajú predpoklady pre ich osobnostný i profesionálny rozvoj. Zamestnancom ZpS a ŠpZ umožňujú odborný a osobný rast s nadväznosťou na pracovné zaradenie. Pri prijímaní, hodnotení, vzdelávaní, či odbornom raste zamestnancov postupujú spravodlivo a neuprednostňujú zamestnancov v závislosti na osobných vzťahoch a ďalších kritériách, ktoré nesúvisia s výkonom či schopnosťami zamestnancov.
- g.) Rozvíjajú dialóg medzi zamestnancami a nadriadenými. Rešpektujú názory zamestnancov, starajú sa o ich potreby a pomáhajú im pri dosahovaní ich osobných cieľov.
- h.) Aktívne vytvárajú podmienky a prostredie na ochranu zamestnancov, vrátane postupov a pravidiel chrániacich ich pred agresívnym správaním prijímateľov alebo iných osôb.
- i.) Vytvárajú a aktívne uplatňujú vhodný systém kontrol efektívneho využívania všetkých zdrojov ZpS a ŠpZ.

### **3.4. Spoločné ustanovenia**

1. Zamestnávateľ vytvára zamestnancom podmienky pre riadny výkon ich pracovných povinností.
2. Zamestnávateľ poskytuje verejnosti, pokiaľ možno čo najúplnejšie informácie o svojej činnosti v súlade s príslušnými právnymi predpismi, predovšetkým zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení.
3. Zamestnanec je povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na majetku a zariadeniach zamestnávateľa. Tieto je povinný využívať efektívne, hospodárne, a nezneužívať ich na dosiahnutie osobného prospechu.
4. Zamestnanec je povinný správať sa v súlade s etickými princípmi i k ostatným zamestnancom.
5. Zásady obsiahnuté v tomto etickom kódexe sú záväzné pre každého zamestnanca ZpS a ŠpZ.

### **3.5. Záverečné ustanovenia**

1. ZpS a ŠpZ si vyhradzuje právo na zmenu a doplnenie tohto Etického kódexu. Takúto zmenu oznámi na svojej webovej stránke s uvedením dátumu účinnosti.
2. Tento Etický kódex nadobúda účinnosť dňa 01. 01. 2019.

3. Akékoľvek zmeny a dodatky k tomuto Etickému kódexu sú možné len na základe schválenia Správnej rady neziskovej organizácie ATRIUM Svidník, n. o., na návrh riaditeľa ZpS a ŠpZ.

#### **4. Súvisiace predpisy:**

Ústava SR,

Všeobecná deklarácia ľudských práv,

Európsky dohovor o ochrane ľudských práv a základných slobôd,

Zákon o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z. a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, Príloha č. 2 A. Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby oblasť I. Dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd,

Etický kódex sociálnych pracovníkov SR,

Zákon č. 211/200 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov,

Zákon č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.