



VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA

Dotazník hodnotenia poskytovaných sociálnych služieb

Atrium Svidník, n. o.

**Zariadenie pre seniorov a Špecializované zariadenie
Duklianska 653/25, 089 01 Svidník**

OBSAH

Vyhodnotenie dotazníka

1. Prečo dotazník?	3
2. Aký dotazník?	3
3. Vyhodnotenie	4

PRÍLOHY

Príloha č. 1 Dotazník hodnotenia poskytovaných sociálnych služieb v ATRIUM Svidník, n. o. – prijímateľ

Príloha č.2 Dotazník hodnotenia poskytovaných sociálnych služieb v ATRIUM Svidník, n. o. – príbuzný

1. Prečo dotazník?

Pre účely prieskumu existuje niekoľko druhov výskumných metód. Pre veľké množstvo výhod sa nám javila ako najlepšia alternatíva forma dotazníka.

Dotazník je metóda, ktorá zhromažďovanie údajov zakladá na dotazovaní osôb. Je určená pre hromadné získavanie údajov pre štatistické spracovanie. Je možné zachytiť názory účastníkov takmer presne k danému problému a vyzvať ich okrem iného aj na možnosť navrhnúť zlepšenie v tejto oblasti.

Otázky sme sa snažili formulovať jasne a konkrétne. Otázky boli z našej strany kladené premyslene a gramaticky správne.

Základné typy otázok v dotazníku sú:

- a) otvorené: dávali respondentom vzťahový rámec, ale neurčovali podrobnejšie ani obsah ani formu odpovede. Respondent si volil dĺžku odpovede a konkrétne informácie, lebo sám rozhodol čo povedať a čo nie. Otvorená otázka odhalila skutočné postoje respondentov, i keď niekedy informácie boli obsažnejšie.
- b) uzavreté: ponúkali respondentom voľbu medzi dvoma a viacerými alternatívami. Skúmaná osoba odpovedala na otázky, ktoré sú v dotazníku uvedené za otázkou tak, že krúžkovala alebo podčiarkla vyhovujúcu možnosť.
- c) polootvorené: vznikajú kombináciou otvorených a uzavretých otázok. V nich popri ponúknutých alternatívach existuje aj možnosť „iné....“ s dostatočným voľným priestorom v dotazníku a výzvou, aby respondent doplnil vlastnú, pre neho najvýstižnejšiu odpoveď. Frekvencia využívania alternatívy „iné“ však býva malá.

2. Aký dotazník?

Úlohou dotazníkového prieskumu bolo zistiť názory a potreby prijímateľov v oblasti spokojnosti s poskytovanými službami v zariadení. Cieľom je identifikovať oblasti v ktorých je potrebné zlepšiť starostlivosť a zabezpečiť zvýšenie kvality poskytovaných služieb.

Dotazník bol zameraný na štyri oblasti a to:

- kvalitu bývania,
- kvalitu stravovania,

- kvalitu poskytovania odborných činností,
- vzťahy v zariadení.

Tak, ako je pre nás dôležitý názor prijímateľov, je pre nás dôležité, aby aj ich príbuzní sa vyjadrili ku kvalite poskytovaných služieb. Sociálni pracovníci požiadali preto rodinných príbuzných o vyplnenie dotazníkov hodnotenia poskytovaných sociálnych služieb. V dotazníku sme sa zaujímali, čo bolo dôvodom umiestnenia príbuzného do zariadenia, ako sú spokojní s vybavením izby a priestorov, ale hlavne nás zaujímalo, ako sú celkovo spokojní s kvalitou poskytovaných služieb.

Dotazník obsahoval otvorené ako aj zatvorené otázky. Respondenti si mohli vybrať jednu, alebo viacero možností. Pri možnosti iné sme nechali priestor, kde mohli respondenti dopísať aj ďalšiu možnú odpoveď. Všetci respondenti vyplňali dotazník anonymne.

3. Vyhodnotenie

Dotazník hodnotenia poskytovaných sociálnych služieb v ATRIU Svidník, n. o. - prijímateľ

Počet zúčastnených respondentov na vyplnenie anonymného dotazníka bolo 35. Z čoho podľa označených možností bol jeden muž a 34 žien. Vo veku do 69 do 99 rokov.

HODNOTENIE KVALITY BÝVANIA

Na otázku: *Ako dlho bývate v zariadení ?*

Odpovedalo z 11 respondentov sociálnej služby *približne 1 rok*, 5 respondentov *bývajú v zariadení cca 2 roky*, 7 respondentov *približne 3 roky* a 12 respondentov *uviedlo asi 4 roky*.

V akej izbe bývate (počet lôžok) ?

3 respondenti *bývajú v jednolôžkovej izbe* na vlastnú žiadosť, 32 respondentov *býva v dvojlôžkovej izbe*.

Ak by ste si mohli vybrať v akej izbe by ste chceli bývať ?

3 respondenti by chceli bývať v *jednolôžkovej izbe*. Ostatní 32 respondenti v *dvojlôžkovej izbe*.

Váš výber izby bol ovplyvnený ?

12 respondenti uviedli *možnosťou väčšieho súkromia* a 23 odpovedali *možnosťou nižšej úhrady*.

Na otázku: Ste spokojný/á so zariadením izby?

Všetci 35 respondenti sociálnej služby odpovedali: *áno*

Na otázku: Máte vo svojej izbe nejaké svoje obľúbené veci z domova?

11 respondentov odpovedalo že v izbe *majú vlastný nábytok, TV, ručné práce (výšivky, obrusy, denníky...)*, 12 respondentov *nie* a 12 odpovedalo, že *nepotrebujú veci z domova*.

Na otázku: Môžete si upraviť prostredie izby podľa svojich predstáv?

10 respondentov odpovedalo : *áno, ale nemám záujem*, 25 respondentov odpovedalo: *vyhovuje mi to tak, ako to je*

Pred vstupom do izby personál vždy zaklope?

33 respondentov uviedlo, že *áno* a 2 respondenti uviedli, že *pred vstupom do izby personál neklope, majú dvere izby vždy otvorené...*

Na otázku: Máte dostatočný pocit súkromia v izbe a celkovo v zariadení?

35 respondentov odpovedalo jednoznačne *áno*

Je prostredie v zariadení a jeho okolí upravené a udržiavané?

35 opýtaných odpovedalo *áno*

HODNOTENIE KVALITY STRAVOVANIA

Zaujímalo nás: ***Ste spokojný/á s veľkosťou porcie podávanej stravy ?***

34 respondenti uviedli, že sú *spokojní* a 1 respondent uviedol, že *sa podávajú až príliš veľké porcie*.

V otázke: ***Ste spokojný/á s pestrosťou a chuťou stravy?***

33 opýtaných uviedli, že sú *spokojní* 2 nie sú *spokojní*.

Ste spokojný/á so spôsobom podávania stravy?

Všetci respondenti uviedli, že sú *spokojní*.

V otázke: ***Ak nie ste spokojný/á so stravou ako to riešite ?***

Na túto otázku 2 respondenti a uviedli, že *to nezjedia, známi alebo rodinní príslušníci im prinesú obľúbené jedlo*.

Na otázku: ***Máte možnosť vyjadriť sa ku kvalite stravovania ?***

35 respondentov odpovedalo *áno*

Môžete ovplyvniť skladbu jedálneho lístka?

30 respondentov uviedlo *áno*, 5 sa *nevedeli k tomu vyjadriť*

Ste spokojný/á s kultúrou stravovania ?

35 respondentov odpovedalo *áno*

Ste spokojný/á s prístupom a správaním personálu vydávajúceho stravu ?

34 respondenti uviedli odpoveď *áno* a 1 *nie*

Na otázku: ***Privítali by ste viac :***

6 respondenti *by viac uvítali múčne jedlá a strukoviny*. Ostatní 29 respondenti uviedli, že sú *spokojní s aktuálnym stavom* .

HODNOTENIE KVALITY POSKYTOVANIA ODBORNÝCH ČINNOSTÍ

V otázke: *Ste spokojný/á s prístupom a starostlivosťou opatrovateliek ?*

U všetkých respondentov zaznela odpoveď *áno*.

Aký je prístup odborného personálu, či je rovnaký ku všetkým prijímateľom ?

33 respondenti uviedli odpoveď *áno*, 2 *nevedia posúdiť*

Ste spokojný/á s komunikáciou a vnímavosťou odborného personálu k Vaším potrebám ?

34 respondenti uviedlo kladnú odpoveď *áno* a 1 respondent *neudal odpoveď*

Ako hodnotíte priebeh pracovných a voľnočasových aktivít v zariadení ?

Spokojnosť s aktivitami uviedlo 32 respondentov, 3 *sa o aktivity nezaujímajú*

Máte možnosť výberu voľnočasových aktivít ?

U všetkých respondentov bola odpoveď *áno*

Aké aktivity by ste uvítali?

Pečenie – spev

Tiež nás zaujímalo: *Môžete slobodne vyjadriť svoj názor – spokojnosť/nespokojnosť so službami?*

Všetci respondenti uviedli odpoveď *áno*

V otázke: *Na koho sa najčastejšie obraciate pri riešení svojich problémov?*

12 respondentov uviedlo *na sociálnych pracovníkov*, 23 respondentov *idem rovno za zamestnancom, ktorý je za to zodpovedný*

SUBJEKTÍVNY NÁZOR – VZŤAHY V ZARIADENÍ

Na otázku: *Ako by ste opísali celkovú atmosféru v zariadení ?*

35 respondentov uviedlo *skôr dobrá*

Ako by ste popísali vzťahy medzi personálom navzájom ?

U všetkých opýtaných respondentov bola odpoveď *skôr dobré*

Ako by ste popísali vzťahy medzi personálom a prijímateľmi sociálnej služby ?

30 respondentov uviedlo *skôr dobré* , 5 respondenti *neviem sa vyjadriť*

Ako by ste popísali vzťahy medzi prijímateľmi soc. služby navzájom ?

U všetkých respondentov prevláda odpoveď *skôr dobré*

Ako vychádzate so svojimi spolubývajúcimi ?

30 respondentov uviedlo *veľmi dobré* a 5 respondenti uviedli odpoveď *skôr dobré*

Ak by ste mali problémy vo vzťahoch v rámci zariadenia, ako by ste ich riešili ?

30 respondentov uviedlo, *že priamo s dotýčnými a aj s kompetentnými*, 5 neuvádzajú *žiadnu odpoveď*

V našom zariadení máme prevažne dvojlôžkové izby. Okrem troch našich prijímateľov, čo bolo ich želaním, aby bývali v jednolôžkovej izbe. Jedným z dôvodov, ktorý by ovplyvnil výber izby je možnosť väčšieho súkromia a taktiež výška úhrady za sociálnu službu. Väčšina prijímateľov v našom zariadení býva 4 roky.

Izby sú štandardne vybavené lôžkom, skriňou, konferenčným stolíkom, kreslom alebo stoličkou, nočným stolíkom. Dávame možnosť zariadiť si svoju izbu podľa vlastných predstáv a požiadaviek. Podľa zistení, prijímatelia sú spokojní so zariadením izby a v izbe by nič nemenili. Často sa stalo, že prijímatelia už pri nástupe do zariadenia poznamenali, že viacerí nemali doma vytvorené také podmienky, ako v tomto zariadení. Sociálna pracovníčka vždy pri nástupe do zariadenia upozorní prijímateľov, ale aj rodinu o možnosti doniesť si vlastné veci z domu. Poniectorí majú zútulnené izby svojimi osobnými vecami z domáceho prostredia ako sú rôzne výšivky, obrusy, debničky, dekoračné predmety, obrázky, ale hlavne

rodinné fotografie. Aj keď prevažná väčšina našich prijímateľov býva v dvojlôžkových izbách rešpektujú navzájom svoje súkromie. Podľa vyjadrení opýtaných majú prijímatelia dostatočný pocit súkromia. Tiež personál nášho zariadenia rešpektuje ich súkromie a pri vstupe do každej izby vždy zaklope. Prijímatelia sú spokojní, páči sa im prostredie v ktorom žijú, je udržiavané v čistote.

Denne sa v kuchyni pripravujú raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a pre diabetikov aj druhá večera. Stravovanie sa snažíme poskytovať v súlade so zásadami zdravej výživy, a tiež s prihliadnutím na zdravotný stav prijímateľa a podľa určených stravných jednotiek. Prijímatelia majú možnosť odoberať racionálnu a diabetickú stravu podľa odporúčania lekára. Kvalita stravovania patrí taktiež k dôležitým oblastiam poskytovaných služieb, preto sme aj tejto oblasti venovali dostatočnú pozornosť. U opýtaných prevláda spokojnosť s veľkosťou, pestrosťou aj spôsobom stravovania. Poniectorí by privítali viac múčnych jedál a strukovín. V prípade, že ak prijímatelia majú určité výhrady k podávanej strave, je možné z ich strany sa k tejto strave vyjadriť, prípadne podať podnety na jej zlepšenie.

Úroveň poskytovaných sociálnych služieb závisí vo veľkej miere od kvalifikovaného personálu. Prijímateľom zariadenia je poskytovaná opatrovateľská a sociálna starostlivosť odborným, skúseným a príjemným personálom. Seriózny vzťah našich zamestnancov ku prijímateľom je budovaný na ich dôvere k našim službám, čo je pre nás najvyššou hodnotou. Čo sa týka kvality poskytovania odborných činností väčšina respondentov uviedlo spokojnosť so starostlivosťou opatrovateliek, s prístupom odborného personálu a tiež sú spokojní s komunikáciou a vnímavosťou personálu k ich potrebám.

Okrem starostlivosti sa snažím, aby naši prijímatelia mali možnosť aktívneho trávenia voľného času. Aktivity, ktorých sa prijímatelia zúčastňujú sú na báze dobrovoľnosti. Na otázku, či si majú možnosť vybrať voľno časové aktivity odpovedali všetci áno. Prijímatelia sa vyjadrili, že v zariadení je dostatok voľnočasových aktivít.

Podstatnú úlohu pri poskytovaní sociálnych služieb zohráva dobrá pohoda a vzťahy medzi ľuďmi, preto sme sa zaujímali o atmosféru v našom zariadení, o vzťahy medzi prijímateľmi a personálom, ale aj prijímateľmi navzájom. Celkovo sú prijímatelia spokojní, vzťahy v zariadení hodnotia ako dobré. Pozitívom je, že sa naďalej upevňujú a zvyšuje sa dôvera voči personálu.

Dotazník hodnotenia poskytovaných sociálnych služieb v ATRIU Svidník, n. o. – príbuzný

Písomnou a elektronickou formou zariadenie oslovilo príbuzných a opatrovníkov prijímateľov sociálnych služieb nášho zariadenia o vyplnenie anonymného dotazníka na zistenie hodnotenia poskytovaných sociálnych služieb.

Počet zúčastnených respondentov na vyplnenie anonymného dotazníka bolo 31. Z čoho podľa označených možností boli dvaja muži, ostatné boli ženy. Vo veku do 65 rokov.

Na otázku: ***Čo bolo dôvodom umiestnenia Vášho príbuzného?***

Z opýtaných 4 respondenti uviedli zdravotné dôvody, 3 respondenti sociálne dôvody, 23 respondentov uviedlo zdravotné a sociálne dôvody a 1 respondent uviedol, pre neschopnosť sa o seba postarať.

V otázke: ***Ako ste spokojný s vybavenosťou izby pre ubytovaných?***

13 respondentov je veľmi spokojných s vybavenosťou izieb, spokojných je 16 respondentov, 1 respondent je viac spokojný ako nespokojný a 1 uviedol, že by uvítali väčšie skrine.

Ako ste spokojný s poskytovanými informáciami ohľadom príbuzného a či sa viete, na koho v prípade získania informácií obrátiť ?

14 respondentov je veľmi spokojných s poskytovanými informáciami, 15 respondentov je spokojných a viac spokojný ako nespokojný sú 2 respondenti.

Čo je najdôležitejšie pre príbuzných z pohľadu služieb poskytovaných v našom zariadení ?

Na túto otázku jednotliví respondenti kombinovali navzájom jednotlivé možnosti odpovedí. Zväčša u každého ide o každú z danej voľby: poskytovanie opatrovateľskej starostlivosti 22 respondentov, poskytovanie zdravotnej starostlivosti 15 respondentov, príjemné prostredie 9 respondentov, udržiavanie sociálneho kontaktu 15 respondentov

Vo väčšine prípadov častým dôvodom umiestnenia príbuzného boli zdravotné a sociálne dôvody. S vybavením a zariadením izby väčšina príbuzných uviedla spokojnosť, niekomu chýba viac úložného priestoru.

Atrium Svidník podporuje prijímateľov v udržiavaní prirodzených väzieb, najmä intenzívny kontakt s rodinou, ktorý má napomôcť k udržiavaniu dobrých vzťahov s príbuznými. Zamestnanci aktívne vyhľadávajú kontakt s príbuznými, napomáhajú a zaujímajú sa o rozvíjanie a posilnenie týchto kontaktov. Komunikáciu s rodinou zabezpečujeme aj v prípade, že dôjde k zmene zdravotného stavu.

Na otázku čo je najdôležitejšie pre príbuzných z pohľadu služieb poskytovaných v našom zariadení väčšina uviedla, že poskytovanie opatrovateľskej a zdravotnej starostlivosti, príjemné prostredie a udržiavanie sociálnych kontaktov.



Dotazník hodnotenia poskytovaných sociálnych služieb v ATRIUM Svidník, n. o. - prijímateľ

Vážený prijímateľ / ka sociálnej služby,

Dovoľujeme si Vás požiadať o anonymné poskytnutie informácií o Vašich skúsenostiach počas pobytu v našom zariadení.

Vaše odpovede nám pomôžu zlepšiť starostlivosť o Vás a zabezpečiť zvýšenie kvality poskytovaných služieb.

Ďakujeme Vám za Váš strávený čas.

Pohlavie :

a) muž

b) žena

Vek :

a) do 65 rokov

b) do 75 rokov

c) do 85 rokov

d) nad 85 rokov

HODNOTENIE KVALITY BÝVANIA

1. Ako dlho bývate v zariadení ?roky mesiace

2. V akej izbe bývate (počet lôžok)

3. Ak by ste si mohli vybrať v akej izbe by ste chceli bývať?

- a) 1 – lôžkovej
- b) 2 – lôžkovej
- c) viaclôžkovej

4. Váš výber izby bol ovplyvnený :

- a) možnosťou väčšieho súkromia
- b) možnosťou nižšej úhrady
- c) iné

5. Ste spokojný/á so zariadením izby ?

- a) áno
- b) nie (prečo)
- c) neviem posúdiť

6. Máte vo svojej izbe nejaké svoje obľúbené veci z domova ?

- a) áno (aké)
- b) nie
- c) nepotrebujem ich

7. Môžete si upraviť prostredie izby podľa Vašich predstáv ?

- a) áno, aj to robím
- b) áno, ale nemám záujem
- c) vyhovuje mi to tak ako to je
- d) nie (prečo)
- e) neviem – je mi to jedno

8. Pred vstupom do izby personál vždy zaklope ?

- a) áno
- b) nie
- c) je mi to jedno

9. Máte dostatočný pocit súkromia vo Vašej izbe a celkovo v zariadení ?

- a) áno
- b) nie
- c) nezáleží mi na tom

10. Je prostredie v zariadení a jeho okolí upravené a udržiavané ?

- a) áno
- b) nie (čo sa vám nepáči?)
- c) neviem zhodnotiť

HODNOTENIE KVALITY STRAVOVANIA

1. Ste spokojný /á s veľkosťou porcie podávanej stravy ?

- a) áno
- b) nie
- c) neviem

2. Ste spokojný /á s pestrosťou a chuťou stravy ?

- a) áno
- b) nie
- c) neviem

3. Ste spokojný /á so spôsobom podávania stravy ?

- a) áno
- b) nie
- c) neviem

4. Ak nie ste spokojný /á so stravou ako to riešite ?

.....
.....

5. Máte možnosť vyjadriť sa ku kvalite stravovania ?

- a) áno (ako?)
- b) nie
- c) neviem

6. Môžete ovplyvniť skladbu jedálneho lístka ?

- a) áno
- b) nie
- c) neviem

7. Ste spokojný /á s kultúrou stravovania ?

- a) áno
- b) nie
- c) neviem

8. Ste spokojný/á s prístupom a správaním personálu vydávajúceho stravu?

- a) áno
- b) nie (prečo)
- c) neviem

9. Privítali by ste viac :

- a) múčnych jedál
- b) mäsitých jedál
- c) strukovín a zeleniny
- d) iné
- e) som spokojný /á s aktuálnym stavom

HODNOTENIE KVALITY POSKYTOVANIA ODBORNÝCH ČINNOSTÍ

1. Ste spokojný /á s prístupom a starostlivosťou opatrovateliek ?

- a) áno
- b) nie (prečo).....
- c) neviem

2. Je prístup odborného personálu rovnaký ku všetkým prijímateľom?

- a) áno
- b) nie
- (prečo).....
- c) neviem

3. Ste spokojný /á s komunikáciou a vnímavosťou odborného personálu k Vaším potrebám ?

- a) áno
- b) nie (prečo).....
- c) neviem

4. Ako hodnotíte priebeh pracovných a voľnočasových aktivít v zariadení?

- a) som spokojný / á
- b) som spokojný / á, ale chýba mi
- c) nie som spokojný / á.....
- d) nezaujíma ma to

5. Máte možnosť výberu voľnočasových aktivít ?

- a) áno
- b) nie (prečo).....
- c) nemám záujem o aktivity

6. Aké aktivity by ste uvítali ?

.....

7. Môžete slobodne vyjadriť svoj názor – spokojnosť/nespokojnosť so službami?

- a) áno
- b) nie (prečo).....
- c) nemám záujem o aktivity

8. Môžete slobodne vyjadriť svoj názor – spokojnosť/nespokojnosť so službami?

- a) áno
- b) nie (prečo).....
- c) neviem

9. Na koho sa najčastejšie obraciate pri riešení svojich problémov?

- a) na zdravotný personál
- b) na sociálnych pracovníkov.....
- c) idem rovno za zamestnancom, ktorý je za to zodpovedný
- d) poviem to rodine
- e) sťažujem sa u riaditeľa
- f) iné

SUBJEKTÍVNY NÁZOR – VZŤAHY V ZARIADENÍ**1. Ako by ste opísali celkovú atmosféru v zariadení ?**

- a) veľmi dobrá

- b) skôr dobrá
- c) skôr zlá
- d) veľmi zlá
- e) neviem sa vyjadriť

2. Ako by ste popísali vzťahy medzi personálom navzájom ?

- a) veľmi dobré
- b) skôr dobré
- c) skôr zlé
- d) veľmi zlé
- e) neviem sa vyjadriť

3. Ako by ste popísali vzťahy medzi personálom a prijímateľmi sociálnej služby ?

- a) veľmi dobré
- b) skôr dobré
- c) skôr zlé
- d) veľmi zlé
- e) neviem sa vyjadriť

4. Ako by ste popísali vzťahy medzi prijímateľmi soc. služby navzájom ?

- a) veľmi dobré
- b) skôr dobré
- c) skôr zlé
- d) veľmi zlé
- e) neviem sa vyjadriť

5. Ako vychádzate so svojimi spolubývajúcimi ?

- a) veľmi dobré
- b) skôr dobré
- c) skôr zlé
- d) veľmi zlé
- e) neviem sa vyjadriť

6. Ak by ste mali problémy vo vzťahoch v rámci zariadenia, ako by ste ich riešili ?

.....
.....
.....



Dotazník hodnotenia poskytovaných sociálnych služieb v ATRIUM Svidník, n. o. - príbuzný

Vážený/á,

*Dovoľujeme si Vás požiadať o anonymné poskytnutie informácií
o Vašich skúsenostiach s naším zariadením.*

*Vaše odpovede nám pomôžu zlepšiť starostlivosť o Vašich príbuzných
a zabezpečiť zvýšenie kvality poskytovaných služieb.*

Ďakujeme Vám za Váš strávený čas.

Pohlavie :

b) muž

b) žena

Vek :

b) do 65 rokov

b) do 75 rokov

c) do 85 rokov

d) nad 85 rokov

1. Čo bolo dôvodom umiestnenia Vášho príbuzného?

- a) Zdravotné dôvody
- b) Sociálne dôvody (osamelosť, bývanie)
- c) Zdravotné a sociálne dôvody
- d) Iné

2. Ako ste spokojný s vybavenosťou izby pre ubytovaných?

- a) Veľmi spokojný
- b) Spokojný
- c) Viac spokojný ako nespokojný
- d) Viac nespokojný ako spokojný
- e) Spokojný
- f) Iné

3. Ako ste spokojný s poskytovanými informáciami ohľadom príbuzného a či sa viete, na koho v prípade získania informácií obrátiť?

- a) Veľmi spokojný
- b) Spokojný
- c) Viac spokojný ako nespokojný
- d) Viac nespokojný ako spokojný
- e) Spokojný
- f) Iné

4. Čo je najdôležitejšie pre príbuzných z pohľadu služieb poskytovaných v našom zariadení?

- a) Poskytovanie opatrovateľskej starostlivosti
- b) Poskytovanie zdravotnej starostlivosti
- c) Prijemné prostredie
- d) Udržiavanie sociálneho kontaktu
- e) Iné